

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VUELAPAR

### 1. Introducción y alcance

- a. Estos términos y condiciones (los "**Términos y Condiciones Generales**") se aplican a todos los servicios prestados directa o indirectamente por Ruler Mobility Solutions, una sociedad establecida bajo las leyes de los Países Bajos, con su oficina en (5617 BC) Eindhoven en Torenallee 20 e inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio Holandesa con el número 69599742, operando también con el nombre de Vuelapar (en adelante "**Vuelapar**"), a través de cualquier canal online u offline, sitio web, aplicación (móvil), medio y/o cualquier otro tipo de plataforma (en adelante la "**Plataforma**"). Al realizar una reserva (una "**Reserva**") a través de una de las Plataformas de Vuelapar, usted (el "**Cliente**") declara haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones Generales y la Declaración de Privacidad.
- b. El Cliente es consciente de que Vuelapar actúa solo como una Plataforma intermediaria entre el Cliente y la parte que realiza el servicio de aparcamiento (el "**Prestador de Servicios de Aparcamiento**"). Vuelapar facilitará a los Prestadores de Servicios de Aparcamiento la oportunidad de ofrecer sus servicios y dará al Cliente la oportunidad de comparar ofertas de Prestadores de Servicios de Aparcamiento. Al hacer una Reserva a través de la Plataforma, el Cliente establece un acuerdo independiente (el "**Acuerdo**") con el Prestador de Servicios de Aparcamiento con el cual el Cliente hace la Reserva y del cual el Cliente comprará directamente el servicio de aparcamiento. El Acuerdo puede estar sujeto a términos y condiciones generales distintos del Prestador de Servicios de Aparcamiento, los cuales el Cliente acepta. Vuelapar no forma parte de este Acuerdo y no tiene influencia sobre el mismo ni es responsable de (el contenido de) los términos y condiciones generales distintos del Prestador de Servicios de Aparcamiento. Vuelapar no está bajo ninguna circunstancia involucrado ni es responsable de la ejecución del Acuerdo por parte del Prestador de Servicios de Aparcamiento.
- c. El Cliente reconoce y acepta que los servicios de estacionamiento ofrecidos a través de la Plataforma también se pueden ofrecer a través de un agente comercial que no sea Vuelapar y que el Cliente celebra un acuerdo con este agente comercial además de o reemplaza el Acuerdo (directo) con el Proveedor de estacionamiento. Esto se indicará claramente caso por caso a través de la Plataforma, por lo que, en cualquier caso, estos Términos y condiciones generales se seguirán aplicando sin perjuicio y las referencias al Proveedor de estacionamiento deben leerse como referencias al Proveedor de estacionamiento y/o mediador.
- d. Estos Términos y Condiciones Generales solo se aplican al proceso de reserva online que precede a la conclusión del Acuerdo entre el Cliente y el Prestador de Servicios de Aparcamiento. Los Términos y Condiciones Generales del Prestador de Servicios de Aparcamiento son aplicables al Acuerdo entre el Cliente y el Prestador de Servicios de Aparcamiento.

### 2. El proceso

- a. Cuando el Cliente acepta la oferta del Prestador de Servicios de Aparcamiento haciendo una Reserva en la Plataforma, el Cliente recibirá una confirmación por e-mail de Vuelapar, tras lo cual el Cliente puede utilizar el servicio de aparcamiento reservado en el Prestador de Servicios de Aparcamiento en la fecha o fechas acordadas.
- b. Las confirmaciones se enviarán automáticamente a la dirección de e-mail proporcionada por el Cliente. En el caso de que el Cliente no haya recibido la confirmación, Vuelapar no será responsable de ello si la dirección de e-mail o el número de teléfono proporcionado es incorrecto o si el Cliente utiliza un filtro de spam.

### **3. La oferta**

- a. Los precios mostrados en la Plataforma siempre incluyen el IVA, salvo que se indique lo contrario en la Plataforma o en el e-mail de confirmación.

### **4. Pago**

- a. El Cliente pagará el precio acordado por la ejecución del servicio de aparcamiento del Prestador de Servicios de Aparcamiento electrónicamente a través de la Plataforma antes de completar la Reserva. La Plataforma ofrece varios métodos de pago (como tarjetas de crédito y PayPal). Si el servicio de estacionamiento se ofrece utilizando un agente comercial que no sea Vliegen en Parkeren, puede ser que el pago deba realizarse a este agente comercial. Esto se indicará claramente caso por caso a través de la Plataforma.
- b. Los costes de usar un determinado método de pago no superarán los costes de Vuelapar por ofrecer este método de pago.
- c. Solo si se ha establecido explícitamente, será posible pagar el importe de la Reserva en su totalidad o en parte al Prestador de Servicios de Aparcamiento al inicio de la Reserva.

### **5. Obligaciones y responsabilidades de Vuelapar**

- a. Como intermediario, Vuelapar es responsable de mediar entre el Cliente y el Prestador de Servicios de Aparcamiento en la ejecución del Acuerdo. Dado que el Cliente firma el Acuerdo directamente con el Prestador de Servicios de Aparcamiento, Vuelapar no puede garantizar la ejecución correcta del servicio de aparcamiento y dicha ejecución no puede cumplirse a través de Vuelapar. Vuelapar no es responsable de cualquier falta de cumplimiento de las obligaciones del Prestador de Servicios de Aparcamiento en virtud del Acuerdo ni de ningún perjuicio que el Cliente pueda sufrir en la ejecución del servicio de aparcamiento por parte del Prestador de Servicios de Aparcamiento. El Cliente acepta que el Prestador de Servicios de Aparcamiento es el único responsable de la ejecución del Acuerdo y del servicio de aparcamiento.
- b. Los Prestadores de Servicios de Aparcamiento determinan las condiciones de la compra del servicio de aparcamiento; Vuelapar no tiene influencia en esto y no es responsable de ello.
- c. Vuelapar no es responsable de ninguna pérdida o robo y/o daño en el vehículo del Cliente.
- d. El proceso de reserva está automatizado electrónicamente. Por lo tanto, Vuelapar no garantiza que el precio ofrecido y la disponibilidad tal como aparecen en la Plataforma y/o la Reserva sean correctos. Si esta información es incorrecta, Vuelapar tiene el derecho a solicitar un pago adicional al Cliente o a cancelar el servicio de aparcamiento y reembolsar al Cliente el importe de la Reserva. El Cliente tiene derecho a cancelar la Reserva online a través de la Plataforma en las 24 horas siguientes a la recepción de la notificación correspondiente por e-mail. Vuelapar procurará ofrecer siempre un servicio de aparcamiento similar y alternativo en la medida de lo posible.
- e. Vuelapar no será responsable de la no disponibilidad de un espacio de aparcamiento reservado por el Cliente si el Prestador de Servicios de Aparcamiento no lo ha comunicado, o no lo ha hecho correctamente, a Vuelapar y/o al Cliente. En caso de sobreventa, se reembolsará al Cliente el importe básico y cualquier opción, si procede. Cualquier pérdida incurrida por el Cliente como resultado de la no disponibilidad del espacio de aparcamiento reservado (incluyendo el coste de un espacio de aparcamiento sustitutivo o los costes de desplazamiento o alojamiento adicionales) no podrá ser recuperada a través de Vuelapar.
- f. Vuelapar no se hace responsable bajo ninguna circunstancia en caso de fuerza mayor. Por fuerza mayor se entiende una situación que no puede preverse y/o sobre la que Vuelapar no tiene control y que impide a Vuelapar ofrecer una mediación adecuada entre el Cliente y el Prestador de Servicios de Aparcamiento.
- g. En la medida permitida por la ley, Vuelapar solo será responsable de las pérdidas directas incurridas por el Cliente debido a un incumplimiento imputable de las obligaciones de Vuelapar con respecto a los servicios de intermediación según lo estipulado en estos Términos y Condiciones Generales, hasta un importe igual al importe indicado en la Reserva.

## **6. Obligaciones y responsabilidades del Cliente**

- a. El Cliente debe tener capacidad legal y ser mayor de 18 años. Si este no fuera el caso, Vuelapar puede considerar la Reserva como no confirmada.
- b. En caso de que un Cliente haga una Reserva para varias personas, el Cliente debe establecer explícitamente que ha sido autorizado a hacer la Reserva y aceptar los Términos y Condiciones Generales para sí mismo y para cualquier otra persona para la cual se haya hecho la Reserva.
- c. Es responsabilidad del Cliente personarse en el lugar del servicio de aparcamiento a tiempo.
- d. Es responsabilidad del Cliente facilitar información completa y precisa a Vuelapar para activar la ejecución del servicio.
- e. En caso de que el Cliente tenga problemas con el servicio como consecuencia de no haber leído (adecuadamente) la Reserva, Vuelapar no será responsable por ello.

## **7. Realización de cambios o cancelación**

- a. El Cliente tiene derecho a cambiar cualquier información relativa a la Reserva hasta 48 horas antes del inicio de la Reserva.
- b. Una Reserva se puede cancelar de forma gratuita hasta 7 días antes del inicio de la Reserva. Si cancela dentro de los 7 días, hasta 48 horas antes del inicio de la Reserva, se reembolsará el 75 % del valor del pedido de la Reserva. La Reserva puede ser cancelada hasta 48 horas antes al inicio de esta, de lo contrario, el cliente no tendrá el derecho a compensación alguna del importe de la Reserva. Las disposiciones de este párrafo también se aplican a la reducción del periodo de la Reserva.
- c. Puede cancelar una Reserva presentando su solicitud de cancelación por escrito vía e-mail a [info@vuelapar.es](mailto:info@vuelapar.es), rellenando el formulario de contacto de la página de contacto o a través del entorno del cliente en la Plataforma en cuestión. Se puede hacer durante el horario comercial de Vuelapar y como máximo 48 horas antes del inicio de la Reserva.
- d. Si desea reducir la duración de la Reserva con el Prestador de Servicios de Aparcamiento, no tiene derecho a un reembolso (parcial) del importe del pedido de Reserva.
- e. En el caso de que un determinado servicio de aparcamiento del Prestador de Servicios de Aparcamiento tenga condiciones diferentes de cambio o cancelación, se hará constar explícitamente en la Plataforma en cuestión. Si el servicio de estacionamiento ofrecido a través de la Plataforma se ofrece a través de un agente comercial que no sea Vuelapar, se aplicarán las condiciones de cancelación y/o modificación de ese agente comercial. Estas condiciones de cancelación y/o modificación están disponibles antes de realizar una reserva.
- f. El cambio de los datos de la Reserva solo es posible a través de la Plataforma hasta 48 horas antes del inicio de la Reserva. Si desea cambiar cualquier dato dentro de las 48 horas anteriores al inicio de la Reserva, debe contactar directamente con el Prestador de Servicios de Aparcamiento.
- g. No se aplica ningún derecho legal de revocación a los servicios de aparcamiento como este. Si el Cliente acepta la oferta del Prestador de Servicios de Aparcamiento haciendo una Reserva en la Plataforma, se establece un Acuerdo vinculante entre el Cliente y el Prestador de Servicios de Aparcamiento.

## **8. Privacidad**

- a. La política de privacidad de Vuelapar que se aplica a estos Términos y Condiciones Generales se describe en la Declaración de Privacidad que se puede encontrar en [esta página](#).

## **9. Reclamaciones**

- a. Las reclamaciones acerca de los servicios de Vuelapar deben presentarse por escrito a Vuelapar dentro del mes siguiente a la fecha de finalización del periodo de aparcamiento (tal como se establece en la confirmación de la Reserva).

- b. En caso de cualquier reclamación relativa al Prestador de Servicios de Aparcamiento y la ejecución del Acuerdo entre el Prestador de Servicios de Aparcamiento y el Cliente, el Cliente debe contactar directamente con el Prestador de Servicios de Aparcamiento.
- c. La presentación de una reclamación por parte del Cliente no anula la obligación de pago en virtud de la Reserva.
- d. Las reclamaciones deben contener descripciones detalladas de las deficiencias de Vuelapar e incluir justificantes escritos (prueba de pago, transcripciones, etc.).
- e. En caso de cualquier reclamación sobre la ejecución del servicio de aparcamiento por parte del Prestador de Servicios de Aparcamiento, Vuelapar la enviará directamente y sin alterar al Prestador de Servicios de Aparcamiento. Vuelapar no entablará negociaciones con el Cliente. Vuelapar puede mediar entre el Cliente y el Prestador de Servicios de Aparcamiento para encontrar una solución, pero no está obligado a hacerlo.

#### **10. Disposiciones finales**

- a. Vuelapar tiene derecho a transferir sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones Generales a sus sucesores legales en el caso de una transferencia de propiedad de la empresa de Vuelapar.
- b. En caso de que una disposición incluida en estas Condiciones Generales resulte inválida, nula o sea anulada, todas las demás disposiciones seguirán siendo plenamente aplicables. En tal caso, la disposición inválida será sustituida por una disposición que sea vinculante y tenga el mismo significado que la disposición inválida, en la medida de lo posible.
- c. Para el proceso de reserva online que precede a la conclusión del contrato entre el Cliente y el Prestador de Servicios de Aparcamiento no se aplican otros términos y condiciones generales que no sean estos Términos y Condiciones Generales.
- d. Solo es posible desviarse de estos Términos y Condiciones Generales mediante un acuerdo por escrito.
- e. Vuelapar se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones Generales. Los Términos y Condiciones Generales serán aplicables a partir del momento en que estén disponibles en la Plataforma pertinente.
- f. Si una o más disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales entran en conflicto con los Términos y Condiciones Generales del Prestador de Servicios de Aparcamiento aplicables al Acuerdo, prevalecerán estos Términos y Condiciones Generales.

#### **11. Legislación aplicable y resolución de conflictos**

- a. Estos Términos y Condiciones Generales y los servicios proporcionados al respecto por Vuelapar se rigen por la legislación holandesa. Si el Cliente es un consumidor con residencia o domicilio permanente en la UE, el Cliente también está protegido por las disposiciones obligatorias de su país de residencia. Las disposiciones del Convenio de Viena no se aplican a la relación legal entre el Cliente y Vuelapar.
- b. Todos los conflictos que puedan surgir de la realización, ejecución o cumplimiento de los servicios a los cuales se aplican estos Términos y Condiciones Generales, estarán sujetos al tribunal competente de 's-Hertogenbosch, Países Bajos. Los consumidores también pueden presentar reclamaciones relativas al cumplimiento de las normas obligatorias relevantes de su país de residencia ante los tribunales de su país de residencia.